

Condiciones generales de uso y contratación

Última actualización: Junio 2020

Condiciones generales de uso y contratación

1. Información legal del Titular.

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales del website:

Web:	https://www.comprarordenador.com
CIF :	B17320896
Titular:	INFORGEST INFORMATICA S.L
Domicilio:	C/ Olot nº 3, Polígono Casa Nova, cp 17181 Aiguaviva (Girona)
Teléfono:	972.39.40.10
Correo electrónico:	comercial@comprarordenador.com
Datos registrales:	Registro Mercantil de Girona Tomo:173/Folio:12/Hoja:3134/Inscripción:1

2. Objeto y ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de utilización y contratación, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en el website, así como la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios y el titular del website.

3. Condición de usuario y aceptación.

El acceso, uso y navegación por el website confieren la condición de “Usuario” al visitante y suponen la aceptación, sin reservas de ninguna clase, del Aviso Legal y Condiciones de Uso. El acceso al website es gratuito.

El registro del Usuario a través del formulario reservado a tal fin en el website confiere la condición de “Usuario Registrado” e implica además de lo especificado anteriormente la aceptación expresa de la Política de Privacidad.

La contratación de cualquier producto y/o servicio confiere la condición de “Cliente” debiendo conocer y aceptar las Condiciones Generales de la Contratación incluidas en el presente texto, así como en su caso, las Condiciones Particulares que rijan la adquisición.

Solamente las personas mayores de 18 años están autorizadas a hacer uso de los servicios de comercio electrónico a través del website.

Mediante la aceptación de las Condiciones Generales de uso y contratación el Cliente declara:

1º. Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.

2º. Que reside en España o en lugar donde rige la legislación española.

3º. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones Generales.

INFORGEST INFORMATICA S.L pone a disposición de los Usuarios y Clientes la dirección de e-mail comercial@comprarordenador.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

4. Modificación del Aviso Legal y Condiciones Generales.

INFORGEST INFORMATICA S.L podrá modificar las Condiciones Generales sin previo aviso, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita al website. Estas modificaciones son de aplicación a partir de su publicación en el website y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. En cualquier caso, figurará la fecha de revisión de las Condiciones Generales. Cada compra se rige por las Condiciones Generales vigentes en la fecha del pedido. En todo caso, antes de cualquier proceso de contratación se podrán consultar las Condiciones Generales.

5. Responsabilidad de INFORGEST INFORMATICA S.L.

Los productos y servicios presentados en el website son conformes a la legislación española. El acceso a la página web será voluntario, y, por tanto, responsabilidad del usuario, quien será responsable de todo efecto directo o indirecto que por el uso que haga del website se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por nuestro website, obligándose el usuario a mantener indemne a INFORGEST INFORMATICA S.L por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

INFORGEST INFORMATICA S.L no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del website. En particular, INFORGEST INFORMATICA S.L no responde en ningún caso de que los usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

6. Obligaciones de clientes y usuarios.

Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el website y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de INFORGEST INFORMATICA S.L, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, INFORGEST INFORMATICA S.L no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del website el usuario se obliga a:

a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.

b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el website, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de INFORGEST INFORMATICA S.L, de cualquier otro usuario, de los proveedores de INFORGEST INFORMATICA S.L o en general de cualquier tercero.

d) Guardar diligentemente el "nombre de usuario" y la "contraseña" que le sea facilitada por INFORGEST INFORMATICA S.L, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

e) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del website, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros, de no existir autorización expresa.

f) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma

g) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de INFORGEST INFORMATICA S.L, sus proveedores o terceros.

h) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

i) Respetar todas las recomendaciones de los fabricantes de los productos suministrados por INFORGEST INFORMATICA S.L.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del cliente de esta obligación INFORGEST INFORMATICA S.L no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

7. Realización del pedido.

Se señalan los pasos a seguir para realizar el proceso de compra:

Paso 1	Acceder al website	Para realizar un pedido es necesario conectarse al website.
Paso 2	Registro del Usuario	Registrarse como usuario, cumplimentando el formulario electrónico que en cada momento aparezca en la página web de la tienda online y siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
Paso 3	Llenar cesta de la compra	Tras el registro, y para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá añadir el producto que desea adquirir a la cesta, según las indicaciones recogidas en pantalla. Consultar stock previamente. Los precios y ofertas presentados en el website son válidos única y exclusivamente para pedidos online.
Paso 4	Validar compra	Cumplimentando a estos efectos los formularios de pedido suministrados (Datos de facturación, Tipo de envío, Datos de entrega, Forma de pago y Pedido) y validar la compra. La validación del pedido por parte del Cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas Condiciones Generales de Contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por INFORGEST INFORMATICA S.L constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre INFORGEST INFORMATICA S.L y sus clientes. INFORGEST INFORMATICA S.L archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, INFORGEST INFORMATICA S.L le remitirá al Cliente por e-mail un comprobante de la compra. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.
Paso 5	Pago	Selección del método de pago y realización del mismo mediante la pasarela que corresponda.

8. Disponibilidad de los productos.

La selección de productos ofrecidos a través del website, es válida en tanto que los productos estén visibles en el website, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada. Los plazos se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- puesto que INFORGEST INFORMATICA S.L no realiza expediciones en festivos, sábados, ni domingos. En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo INFORGEST INFORMATICA S.L se pondrá en contacto con

el Cliente para comunicárselo de inmediato y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación.

9. Precios.

Los precios indicados en el website incluyen IVA. Durante el proceso de compra aparecerá desglosado el importe correspondiente a la carga impositiva acorde al tipo vigente en cada momento y aplicable a los productos y/o servicios comercializados.

10. Transporte y Gastos de envío.

Los gastos de envío y/o gestión están comprendidos en el precio con los ordenadores (portátiles y PC) y monitores, y quedan excluidos del precio y le serán mostrados al Cliente antes de finalizar su compra, en función de la dirección de envío de cada pedido, en el resto de los artículos.

El Cliente podrá seleccionar la modalidad de envío deseada.

11. Pago.

INFORGEST INFORMATICA S.L propone diversos medios de pago para que el Cliente pueda elegir aquel que más le convenga o se adapte mejor a sus necesidades:

- Pago por Tarjeta de Crédito: Visa y Master Card han desarrollado un sistema para realizar de forma segura pagos en Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet.

INFORGEST INFORMATICA S.L está adherido a este protocolo de seguridad por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana del Emisor que le solicita su identificación, mostrando uno de los siguientes iconos:

Los datos de su tarjeta y la contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción. Una vez completada la identificación, el Emisor comunica a INFORGEST INFORMATICA S.L que la compra la está realizando el titular de la tarjeta, de forma que éste pueda completar el proceso. Si la identificación no ha sido satisfactoria, el Emisor lo comunica a INFORGEST INFORMATICA S.L para que proceda en consecuencia.

Esta ventana está fuera del control de INFORGEST INFORMATICA S.L, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar con dicha entidad si se encontrara ante esta situación.

Si hubiese cualquier problema en relación con el pago con tarjeta o se diese algún tipo de error a la hora de aceptar el cobro, y siempre y cuando el Cliente esté interesado en progresar en la compra de los artículos, solicitaremos una transferencia bancaria.

- Cuenta Paypal: es el líder global en pagos en línea y básicamente es un sistema de pago seguro en el cual el usuario abre una cuenta en el sistema que posteriormente le permite realizar pagos en multitud de tiendas en línea alrededor del mundo, utilizando para ello su tarjeta de crédito o débito. Paypal será el único que tendrá los datos bancarios del Cliente siendo

un intermediario ente el Cliente y INFORGEST INFORMATICA S.L. Esta forma de pago es inmediata, en el momento en el que el Cliente realiza el pago, INFORGEST INFORMATICA S.L lo recibe pasando a procesar su pedido (previa verificación de que los datos son correctos). Para darse de alta u obtener más información visite www.paypal.es, sitio de Paypal para España. Estos vínculos son externos y enlazan a páginas con sus propias condiciones de uso y/o privacidad

En caso de impago por el Cliente, total o parcial, en la fecha de vencimiento pactada para uno o más envíos de productos, INFORGEST INFORMATICA S.L podrá suspender o cancelar cualquier envío o Contrato pendiente, sin incurrir en responsabilidad por cualesquiera daños o pérdidas, incluido el lucro cesante, o daños por retraso o pérdida de producción ocasionados al Cliente. La anterior facultad de INFORGEST INFORMATICA S.L en ningún caso liberará al Cliente de sus obligaciones contractuales con relación a los pagos adeudados y a la recepción de productos.

12. Modos y plazos de envío.

Los productos se envían a la dirección de envío que el Cliente haya indicado en el pedido (apartado Datos de Entrega). En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. En casos excepcionales, INFORGEST INFORMATICA S.L se reservará el derecho a desglosar el pedido, enviando los artículos disponibles y dejando pendiente de un segundo envío, los artículos no disponibles. Todos los pedidos de productos están sujetos a la aceptación del pedido por parte de INFORGEST INFORMATICA S.L. INFORGEST INFORMATICA S.L no enviará ningún producto hasta que su departamento de administración haya comprobado que se ha realizado el pago.

Entrega a domicilio: Para realizar el transporte y entrega de los envíos, contamos con varias agencias de transporte contratadas por INFORGEST INFORMATICA, SL. No es posible acordar horarios de entrega. Se entregará en la dirección indicada como máximo el quinto día laborable después de la confirmación del pedido.

En el supuesto de que el cliente detectase algún problema en el momento de la entrega de su pedido (embalaje estropeado, productos faltantes o deteriorados) debe indicarlo por escrito en el albarán de entrega del transportista, y notificarlo a INFORGEST INFORMATICA S.L a través del correo electrónico comercial@comprarordenador.com dentro de los 15 días siguientes a la recepción.

13. Cambio y anulaciones de pedidos.

En nuestra web, www.comprarordenador.com encontrará el formulario y etiqueta para realizar la devolución.

Tras recibir el artículo, lo tramitaremos en un plazo de 15 días hábiles. En el supuesto de que haya solicitado su reembolso, el abono se realizará mediante la misma forma de pago que se haya utilizado para comprarlo. Si lo que se requiere es un artículo diferente, será necesario solicitar el reembolso y realizar un nuevo pedido.

Cuando se realiza un pedido online o por correo, además del beneficio que supone nuestra política que permite realizar cambios o devoluciones en un plazo de 15 días, también existen determinados derechos como consumidor. De conformidad con la Directiva sobre los Derechos del Consumidor (que sustituye al Reglamento sobre Venta a Distancia).

A la hora de cancelar un pedido conforme a la CRD, se asume la responsabilidad de devolver los artículos, para lo cual, se puede utilizar la etiqueta para devoluciones con FRANQUEO PAGADO que la pueden descargar en nuestra web, www.comprarordenador.com. Sugerimos que sea conservado el justificante expedido por la oficina de Correos que acredite el envío realizado (solo para clientes del R.U.).

Por su parte, INFORGEST INFORMATICA S.L no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto o modelo de producto. Si se diese el caso que por motivos ajenos a INFORGEST INFORMATICA S.L, el suministro del pedido no fuera posible, se le ofrecerá al Cliente la posibilidad de cambiarlo por un producto sustitutivo de similares características dando derecho a la anulación del pedido por parte del Cliente.

En caso de anular un pedido una vez ya se ha confirmado y enviado, INFORGEST INFORMATICA, SL se hará cargo de los gastos de transporte y tramitación que haya ocasionado, siempre y cuando este dentro de los 15 días de desistimiento.

14. Derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento es la facultad de un consumidor de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante (INFORGEST INFORMATICA, SL), en el plazo establecido, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

El **derecho de desistimiento** no será aplicable en los casos y condiciones recogidos en el artículo 103, "Excepciones al derecho de desistimiento", del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Tanto en el caso de devoluciones por desistimiento de compra o bien porque el producto presente alguna falta de conformidad, le rogamos que siga las instrucciones indicadas más abajo para una correcta y ágil tramitación

14.1 Devolución por desistimiento.

Se produce cuando el cliente desea devolver cualquier producto sin que exista ningún tipo de incidencia, ya sea por arrepentimiento, cambio de idea, o que el producto, aunque corresponde exactamente con la descripción y foto de nuestra web, no es del agrado del comprador.

El cliente debe hacernos llegar su intención de ejercer el derecho de devolución por desistimiento poniéndose en contacto con nosotros mediante el teléfono 972394010, por correo electrónico comercial@comprarordenador.com o mediante el formulario que encontrará en nuestra web, <https://www.comprarordenador.com/desistimiento>

14.2 Devolución por entrega defectuosa

Se produce cuando el producto entregado no coincide con el especificado en el pedido (por ejemplo, pide un portátil de 15.6 pulgadas, y recibe un portátil de 14 pulgadas), o ha sido golpeado y dañado externamente durante su envío. En este caso, y dentro de los 15 primeros días hábiles, el cliente puede optar entre pedir el reemplazo del producto o la devolución del importe pagado.

El cliente debe hacernos llegar su intención de devolver el producto poniéndose en contacto con nosotros mediante el teléfono 972394010, por correo electrónico **comercial@comprarordenador.com** o mediante el formulario que encontrará en nuestra web, <https://www.comprarordenador.com/devolucion>

¿Cómo proceder para la devolución de desistimiento o devolución por entrega defectuosa?

El plazo para comunicar la devolución es de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto, en caso de ser festivo, dejar constancia por mail de la intención de la devolución, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014 de 27 de marzo).

- El producto deberá ser devuelto en un embalaje apropiado para no ser expuesto a posibles desperfectos durante el transporte y a poder ser, preferiblemente, en su embalaje original. **Nuestra empresa se encargará de tramitar la recogida del producto sin que ello suponga un gasto para usted.** Es decir, no va a tener que pagar ningún tipo de gastos de devolución si decide devolver el producto.

- Una vez recibido el artículo y comprobado que su estado es correcto y apto para su abono se procederá al reembolso. Dicho reembolso dependerá de la forma de pago que utilizó en el momento de hacer la compra. Dependiendo de si el pago se realizó por Paypal, tarjeta bancaria, transferencia, etc. le será especificada la forma en que nosotros realizaremos el reintegro. **Al igual que con el transporte, esto tampoco conllevará ningún gasto para usted.**

Los pagos recibidos serán devueltos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 7 días naturales a partir de la fecha de recepción del bien devuelto en las instalaciones de INFORGEST INFORMATICA S.L.

- Todas las devoluciones de producto deberán previamente ser aceptadas por nuestra empresa. Por favor, a fin de evitar demoras, pérdidas, etc., no realice ningún envío sin previo aviso utilizando los canales apropiados (teléfono, mail o página web).

15. Garantía de los productos.

Todos los productos que vendemos tienen una garantía completa de dos años desde la fecha de la entrega, a estos efectos, se entenderá realizada la entrega en el día que figure en la factura o tique de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior. En la garantía de dos años **no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes o reparaciones efectuadas por servicios técnicos no autorizados por INFORGEST INFORMATICA, SL estando el bien en garantía.**

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto, sea éste nuevo o de segunda mano, ya existían cuando el producto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

En caso de falta de conformidad de las especificaciones del producto con las indicadas por INFORGEST INFORMÁTICA, SL o reclamaciones por defectos o vicios manifiestos en los materiales o mano de obra, calidad, cantidad u otros, el Cliente deberá comunicárselo por escrito a INFORGEST INFORMATICA S.L, por medio que deje constancia de su recepción.

La garantía quedará inválida bajo las siguientes circunstancias: Golpes y/o transporte inadecuado, negligencia del Cliente o tercero o daños debidos a fenómenos o catástrofes naturales como tempestades, inundaciones, rayos, terremotos, incendios, etc.

En caso de disconformidad por cualquier causa con el producto recibido, se le reconoce el derecho a la reparación o sustitución del producto.

Para llevar a cabo las reparaciones INFORGEST INFORMATICA S.L podrá reemplazar el producto según estime oportuno, así como optar por reembolsar el importe del producto al cliente si la reparación o sustitución no fuera posible. Para cambiar un artículo por otro, se deberá proceder a su devolución y a la realización de una nueva compra.

Una vez recibido/s el/los productos, INFORGEST INFORMATICA S.L verificará que estén en buen estado y procederá a enviar un producto equivalente si se hubiere solicitado un cambio o procederá al reembolso del importe en el mismo método de pago utilizado en la compra en caso de devolución. El plazo para el reembolso será de 7 días naturales desde que la devolución es recibida en nuestros centros de distribución.

No se aceptará ninguna devolución que no cumpla las condiciones anteriormente expuestas. No se aceptan devoluciones de aquellos artículos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

INFORGEST INFORMATICA S.L tiene la responsabilidad de informar en el momento de la venta del producto donde se puede encontrar la documentación necesaria para gestionar cualquier tipo de incidencia. Que en este caso será el formulario que está en nuestra web, www.comprarordenador.com

16. Notificaciones.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico comercial@comprarordenador.com, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

17. Nulidad e ineficiencia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

18. Resolución de conflictos de forma extracontractual.

Siguiendo las directrices marcadas por Ley 7/2017, de 2 de noviembre de, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva de 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

La nueva normativa exige que en caso de conflicto entre consumidor y empresarios (artículo 3 de la citada Ley), se pueda resolver mediante un procedimiento extrajudicial delante del organismo autonómico competente (artículo 26 de la citada Ley). La finalidad que persigue la presente ley es la garantizar que los consumidores residentes en la Unión Europea tengan acceso a mecanismos de resolución de litigios en materia de consumo.

Agencia Catalana de Consum de la Generalitat de Catalunya: Departamento de Consumo, el usuario/consumidor puede proceder a realizar la reclamación, clicando en el siguiente enlace.

<http://consum.gencat.cat/ca/inici>

Unión Europea: El usuario/ consumidor también puede acceder mediante plataforma digital, para la resolución de litigios de forma alternativa, accediendo mediante el enlace siguiente.

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_es.htm

19. Legislación aplicable. Sumisión a fueros.

Las compraventas realizadas en INFORGEST INFORMATICA S.L se someten a la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales de la Contratación se encuentran sometidas, entre otras, a la siguiente Normativa:

- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista (“LOCM”).
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación (“LCGC”).
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (“TRLGDCU”).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (“LSSICE”).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. (“LOPDGDD”).

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Ley 7/2017, de 2 de noviembre de, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva de 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha de junio de 2020.